

Algemene Voorwaarden

Algemene verkoopvoorwaarden van :

Pastimaak (<https://www.pastimaak.nl>)

Hierna te noemen: PASTIMAAK

1- Toepassingsgebied

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op verkoop van producten via verkoop op afstand, binnen Nederland, door PASTIMAAK, en dekken alle verkoophandelingen met onze klanten. Waarbij onder verkoop op afstand wordt verstaan, bestellingen gedaan via onze website www.pastimaak.nl, als ook telefonische bestellingen, bestellingen per fax of schriftelijke bestellingen. Wij behouden het recht de algemene verkoopvoorwaarden op ieder moment te wijzigen, op voorwaarde dat we de wijzigingen op onze website publiceren. De algemene voorwaarden zullen door PASTIMAAK op verzoek worden toegezonden. De algemene voorwaarden zijn tevens permanent op internet te raadplegen.

2 – Prijzen

De productprijzen zijn aangegeven in euro, inclusief BTW en inclusief verpakkingskosten en exclusief (onverzekerde) verzendkosten binnen Nederland. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor een beperkte en vastgestelde periode. PASTIMAAK behoudt zich het recht voor om de prijzen te allen tijde te

wijzigen. De producten worden gefactureerd op basis van de tarieven die van kracht waren op het moment van bestelling door koper.

3 – Bestellingen

Wij aanvaarden uw bestellingen onder deze algemene verkoopvoorwaarden. Met het doen van een bestelling verklaart koper akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze algemene verkoopvoorwaarden. De gegevens met betrekking tot een overeenkomst van koop en verkoop zijn opgesteld in het Nederlands en worden ten laatste gedurende de digitale bestelling bevestigd. PASTIMAAK behoudt het recht bestellingen te annuleren wanneer met koper een geschil bestaat, ongeacht de aard of het ontstaan daarvan. Facturen worden op de dag van verzending van de bestelling per e-mail verzonden en/of ingesloten in het pakket, dit naar voorkeur van PASTIMAAK.

4 – Bevestiging

De door PASTIMAAK geregistreerde gegevens vormen het bewijs van alle transacties tussen PASTIMAAK en haar klanten. De gegevens die door het betalingssysteem geregistreerd zijn vormen het bewijs van de financiële transacties.

5 – Beschikbaarheid

Onze productaanbiedingen en prijzen zijn geldig zolang ze op onze website vermeld staan, zolang de voorraad strekt. Informatie over de beschikbaarheid van onze producten wordt gegeven nadat koper een bestelling plaatst. Mocht een product niet voorradig blijken te zijn nadat u uw bestelling geplaatst heeft, dan stelt PASTIMAAK, koper hiervan zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte. Indien PASTIMAAK niet in staat blijkt het door koper bestelde binnen 30 dagen na opgave te leveren, is koper gerechtigd de geplaatste bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren. In voorkomende gevallen zal PASTIMAAK gehouden zijn door koper vooruitbetaalde bedragen te crediteren onder aftrek van een eventuele gedane deel-levering en de gemaakte verzendkosten hiervoor, dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het ontbinden van de overeenkomst.

6 – Levering

De bestelde producten worden geleverd op het afleveradres zoals door koper opgegeven bij het plaatsen van een bestelling. De levertijd beslaat de tijd van het klaarmaken van het pakket en de verzending en bedraagt in elk geval niet meer dan 30 dagen na ontvangst van een bestelling. Overschrijding van de wettelijke vastgestelde maximale leveringstermijn van 30 dagen, leidt in afwijking van artikel 7:46f lid 1 BW niet tot verzuim van rechtswege. Een ingebrekestelling is dan ook vereist alvorens PASTIMAAK in verzuim kan geraken. Goederen reizen voor risico van PASTIMAAK. Het risico gaat over op koper op het moment dat de goederen zijn afgeleverd aan koper. Indien koper niet de volledige order heeft ontvangen, dan dient koper dit uiterlijk binnen drie dagen na ontvangst van de zending aan PASTIMAAK te melden onder opgave van het factuur en/of ordernummer en onder vermelding van de niet of foutief geleverde artikelen.

7 – Verzendkosten

Alle goederen worden standaard onverzekerd verzonden. PASTIMAAK houdt het recht voor deze kosten te allen tijde te kunnen wijzigen. De hoogte van verzendkosten zullen op ondubbelzinnige wijze op de website van PASTIMAAK bekend worden gemaakt en ook zichtbaar zijn tijdens het opgeven van de bestelling. Voor zendingen met een hoger gewicht dan 10kg, en zendingen met grote afmetingen, behoudt PASTIMAAK zich het recht voor de extra te maken verzendkosten door te berekenen aan koper, in welk geval PASTIMAAK gehouden is koper hiervan op de hoogte stellen voorafgaand aan de acceptatie van de bestelling van koper.

8 – Betalingen

Betalingen via de webshop www.pastimaak.nl dienen uitsluitend in euro te gebeuren. Alle bestellingen worden uitgeleverd na vooruitbetaling. In bijzondere gevallen kan PASTIMAAK besluiten hiervan af te wijken, in dat geval is het onderstaande mede van toepassing. Betaling dient plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum. Het bedrag dient binnen de gestelde termijn volledig te worden betaald. PASTIMAAK aanvaardt geen betaling in termijnen. Vindt betaling niet binnen de termijn plaats,

dan is de klant zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is van rechtswege in gebreke. PASTIMAAK is gerechtigd vanaf de dag dat de betaling plaats had moeten vinden een rente in rekening te brengen van 1,5% per maand van het gehele verschuldigde bedrag, als ook administratiekosten in rekening te brengen wanneer betaling plaatsvindt na aanmaning. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, ter inning van het verschuldigde en niet tijdige betaalde bedrag zijn voor rekening van koper.

9 – Eigendomsvoorbehoud

Alle producten blijven eigendom van PASTIMAAK totdat de betaling en indien van toepassing rente volledig ontvangen is. Deze bepaling verhindert niet dat het risico met betrekking tot kwaliteitsverlies of beschadiging overgaat op de klant vanaf het moment dat de producten door koper in ontvangst genomen zijn.

10 – Retourrecht

Vanaf de datum van ontvangst van de zending heeft een particulier koper 14 dagen de tijd om product(en) te retourneren, dit zonder opgave van reden. Goederen dienen compleet en deugdelijk verpakt en in de originele verpakking retour gezonden te worden. Koper dient bij een retourzending (een kopie van) de factuur in te sluiten en hierop zijn of haar bank- of girorekening nummer te noteren. Koper dient de retourzending, op eigen kosten, voldoende te frankeren.

PASTIMAAK aanvaardt geen ongefrankeerde zending of zending onder rembours, wat de reden ook moge zijn. Indien koper reeds (een gedeelte) betaald heeft, dan zal terugstorting van het aankoopbedrag plaatsvinden. De door koper aan PASTIMAAK betaalde verzend- en verpakkingskosten komen niet in aanmerking voor creditering. PASTIMAAK behoudt zich echter het recht voor om tot verrekening over te gaan, mocht een eerdere bestelling nog onbetaald zijn gebleven. Van dit retourrecht zijn uitgesloten:

- Bouwpakketten die niet meer in de staat zijn waarin ze geleverd werden. Bijvoorbeeld doordat ze (deels) in elkaar gezet zijn, incompleet zijn, (delen) aangepast zijn, verpakkingen geopend zijn, etc.

- Verbruiksgoederen
- Goederen die naar specificaties van de koper gemaakt zijn

11 - Veiligheid en risico's

PASTIMAAK producten worden geleverd als bouw pakket dat door de koper zelf tot een uniek product gemaakt wordt. Het maken van de producten brengt onlosmakelijk risico's met zich mee. Pastimaak probeert (onder andere via de product uitleg) deze risico's zo veel mogelijk te beperken, maar dit zal nooit voor 100% lukken. De koper dient zich altijd aan de (geadviseerde) veiligheidsvoorschriften te houden en draagt daarnaast onverminderd zelf de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van en negatieve effecten op zichzelf, anderen en zijn/haar omgeving.

12 – Garantie

PASTIMAAK aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid anders dan voor het door haar geleverde product. Koper kan geen aanspraak maken op garantie indien sprake is van onoordeelkundig, nalatig, onzorgvuldig of ongeschikt gebruik, foutief aansluiten, molest, valschade en in vergelijkbare situaties. Van de bovenstaande algemene garantie bepalingen zijn tevens uitgesloten:

– Verbruiksgoederen;

– Goederen die op ondubbelzinnige wijze aangemerkt werden als “uitverkoop” of anderszins aangeduide actie artikelen ten tijde van het plaatsen van de bestelling.

De goede werking van de bovengenoemde producten wordt slechts gegarandeerd op de dag dat koper deze in ontvangst neemt, dit tenzij anders aangegeven.

Goederen dienen deugdelijk verpakt retour gezonden te worden. Voorafgaand dient koper een garantieclaim/retourzending per E-Mail bij PASTIMAAK aan te melden onder opgave van factuur- en/of order nummer en met opgave van de omschrijving en aantallen van de te retourneren producten. PASTIMAAK zal vervolgens een garantie afhandelingsnummer verstrekken aan koper dat duidelijk op de buitenzijde van de verpakking vermeld dient te worden. Koper dient de retourzending, op eigen kosten, voldoende te frankeren. PASTIMAAK aanvaardt geen ongefrankeerde

zending of zending onder rembours, wat de reden ook moge zijn. Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht.

13 – Intellectuele eigendom

Alle teksten, commentaren, illustraties en afbeeldingen op de website van PASTIMAAK vallen onder het auteursrecht en zijn wereldwijd beschermd door het intellectueel eigendomsrecht. In overeenstemming met de bepalingen van het intellectuele eigendom is alleen prive-gebruik toegestaan. Elke vorm van publicatie zonder vooraf gegeven toestemming door PASTIMAAK is een inbreuk op de auteursrechten en een schending van de intellectuele eigendomsrechten.

14 – Ontbinding

Ieder verzuim van de afnemer geeft PASTIMAAK de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aan de afnemer gerichte schriftelijke verklaring. Onder schriftelijke verklaring wordt tevens een verklaring gericht aan het e-mailadres van de klant verstaan.

15 – Aansprakelijkheid

Op alle door PASTIMAAK aangeboden handelingen en diensten is de in Nederland van kracht zijnde wetgeving van toepassing. PASTIMAAK kan niet aansprakelijk gehouden worden indien niet wordt voldaan aan de regelgeving van een buitenland waar de producten worden geleverd op verzoek van koper. PASTIMAAK kan niet aansprakelijk gesteld worden in het geval van overmacht, politieke onrust, een gedeeltelijke of totale staking van in het bijzonder de postdiensten, transport- of communicatiemiddelen, overstromingen en brand. PASTIMAAK kan niet aansprakelijk worden gehouden indien derden niet of niet tijdig hun verplichting jegens PASTIMAAK nakomen, waardoor PASTIMAAK niet of niet tijdig aan haar leveringsverplichting kan voldoen.

16 – Nietigheid, vernietigbaarheid

Eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

17 – Toepasselijk recht – Procedures

Deze overeenkomst is in het Nederlands opgemaakt. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen zijn alleen rechters in Nederland bevoegd.

18 – Persoonsgegevens

PASTIMAAK zal door koper verstrekte gegevens niet beschikbaar stellen aan derden. PASTIMAAK verzamelt alleen die gegevens die strikt noodzakelijk zijn om een bestelling uit te voeren of om koper op de hoogte te houden van speciale aanbiedingen en nieuwe producten, waarbij koper de mogelijkheid geboden wordt deze informatie niet te willen ontvangen. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De bewaartermijn van inactieve accounts is maximaal 3 jaar, of als koper daarom vraagt.